|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Приложение №3  Показатели эффективности деятельности работников | | | |
| МУ «ЦСО ГПВиИ №1 г. Волгодонска» | | | |
|  |  |  |  |
| № п/п | Наименование показателя эффективности деятельности работников учреждений | Критерии оценки | Количество баллов |
| 1 | Соблюдение трудовой дисциплины и надлежащее исполнение трудовых обязанностей | Своевременное и качественное выполнение плановых заданий за определенный период времени по оказанию услуг в сфере социального обслуживания в рамках реализации государственного задания учреждению, а также иных поручений в соответствии с должностными обязанностями и отсутствии официально зафиксированных замечаний, нарушений сроков и т.п. | 10 баллов |
| 2 | Освоение программ повышения квалификации или профессиональной подготовки | Прохождение в установленные сроки курсов или программ повышения квалификации (не менее 72 часов). | 5 баллов |
| 3 | Использование новых эффективных технологий в процессе социального обслуживания граждан | Достижение позитивных результатов работы в условиях новых эффективных авторских социальных технологий по социальному обслуживанию населения, разработанных и внедренных в работу учреждения. | 6 баллов |
| 4 | Участие в методической работе и инновационной деятельности | Наличие учебно-методических, научно-методических публикаций, пособий, рекомендаций, выступлений и т.п.  Зафиксированная положительная динамика в удовлетворенном спросе граждан на услуги в результате применения новых технологий социальной работы | 0 баллов   5 баллов |
| 5 | Соблюдение положений Кодекса профессиональной этики | Знание и соблюдение положений Кодекса профессиональной этики, в т.ч. соблюдение норм служебной и профессиональной этики, правил делового поведения и общения; проявление корректности и внимательности к гражданам и должностным лицам при служебных контактах с ними; проявление терпимости и уважения к обычаям и традициям граждан различных национальностей; учет культурных особенностей, вероисповедания; защита и поддержание человеческого достоинства граждан, учет их индивидуальных интересов и социальных потребностей на основе построения толерантных отношений с ними; соблюдение конфиденциальности информации о гражданах. | 8 баллов |
| 6 | Участие в конкурсах профессионального мастерства, творческих лабораториях, экспериментальных группах | Динамика системного участия работников учреждений в указанных мероприятиях либо единичные случаи участия со значимыми результатами более широкого масштаба. | 5 баллов |
| 7 | Удовлетворенность граждан качеством и количеством предоставленных социальных услуг | Наличие письменных благодарностей за работу от граждан, общественных организаций и юридических лиц.  Наличие жалоб граждан на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорными органами | 1 балла   (-2 балла) |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |